

# Datenschutzhinweis

**Trusted. Unique. Inspiring.** Wir bei TUI schaffen unvergessliche Momente für unsere Kunden weltweit und lassen Ihre Träume wahr werden. Ein verantwortungsvoller Umgang mit den personenbezogenen Daten, die Sie mit uns teilen, ist ein wichtiger Teil davon. Wir wollen Sie davon überzeugen, dass Ihre Daten bei uns sicher aufgehoben sind, und dass Sie wissen, wie wir die Daten verwenden, um Ihnen eine bessere, einmalige und inspirierende Erfahrung anzubieten. Weitere Informationen finden Sie auf der TUI Group Webseite. Hier finden Sie unseren detaillierten [Cookie-Hinweis](#).

## 1. Anwendungsbereich dieses Datenschutzhinweises

Die Robinson Club GmbH (in diesem Datenschutzhinweis als "wir" oder "uns" bezeichnet), erhebt und verarbeitet Ihre Daten als verantwortliche Stelle. Wir sind Teil der TUI Group und somit eine Tochtergesellschaft der TUI AG.

Wir vermitteln auf [tuiamello.com](http://tuiamello.com) die folgenden Hotelmarken der TUI Group (in diesem Datenschutzhinweis als „TUI-Hotelmarken“ bezeichnet):

- TUI Blue (TUI Hotel Betriebsgesellschaft mbH)
- Robinson (Robinson Club GmbH)
- TUI Magic Life (Robinson Club GmbH)
- TUI Suneo (TUI Hotels & Resorts)
- The Mora (TUI Hotel Betriebsgesellschaft mbH)
- AQI (TUI Hotels & Resorts Türkiye)
- Akra (Akra Hotels)
- Atlantica (Atlantica Hotels & Resorts)
- Grupotel (Grupotel Hotels & Resorts)
- Iberotel (JAZ Hotel Group)
- RIU (RIU Hotels & Resorts)
- Royalton (Blue Diamonds Hotels & Resorts)

Die von uns auf [tuiamello.com](http://tuiamello.com) angebotenen TUI-Hotelmarken werden auf Basis verschiedener Konzepte angeboten. Während Ihres Hotelaufenthalts werden Ihre personenbezogenen Daten daher sowohl von der Robinson Club GmbH als auch vom jeweiligen Hotel verwaltet. Beide handeln jeweils als verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetzgebung.

Das Hotel, welches Sie buchen kann einem Unternehmen gehören, das selbst keine Konzerngesellschaft der TUI Group ist. Denn Hotels der TUI-Hotelmarken können von einer Gesellschaft der TUI Group selbst oder auf der Grundlage eines Franchise- oder Managementvertrags betrieben werden, der zwischen der Hotelbetreibergesellschaft, die nicht zur TUI Group gehört, und einer Gesellschaft der TUI Group geschlossen wird. Eine Liste der von einer Gesellschaft der TUI Group selbst betriebenen Hotels, finden Sie [hier](#). Um das Unternehmen zu

ermitteln, das ein Franchise- oder Management-Hotel betreibt, wenden Sie sich bitte an das Hotel.

Die Robinson Club GmbH verarbeitet Ihre Daten im Rahmen ihres zentralen Buchungssystems sowie ihrer globalen Kundendatenbank, in der die Kunden erfasst werden, die in einem Hotel der TUI-Hotelmarken nächtigen. Die Robinson Club GmbH (sowie mit ihr verbundene Unternehmen) verwalten darüber hinaus auch das Kundenbindungsprogramm des Konzerns und setzen Marketingaktivitäten um.

Die Hotelbetreibergesellschaften verarbeiten Ihre Daten zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen (hierzu zählen u.a. Rechnungsstellung, Bezahlung, Buchungsverwaltung), zur Umsetzung von hoteleigenen Marketingaktivitäten und zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben.

## **2. Umfang dieses Datenschutzhinweises**

Wir sind dem Grundsatz verpflichtet, das Richtige zu tun, wenn es darum geht, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verwenden und schützen. Wir informieren Sie im Folgenden über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen unserer Angebote. Ihre Privatsphäre ist uns wichtig, also nehmen Sie sich bitte die Zeit, unseren Datenschutzhinweis zu lesen. Dieser erklärt:

1. Anwendungsbereich dieses Datenschutzhinweises
2. Umfang dieses Datenschutzhinweises
3. Personenbezogene Daten, die wir erheben
4. Andere Quellen von personenbezogenen Daten
5. Personenbezogene Daten über andere Personen, die Sie uns übermitteln
6. Sind Sie verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln?
7. Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten und Rechtsgrundlage dafür
8. Teilen von personenbezogenen Daten
9. Schutz Ihrer personenbezogenen Daten
10. Automatisierte Entscheidungsfindung
11. Ihre datenschutzrechtlichen Rechte
12. Schlüsselbegriffe und Sonstiges

Wir haben uns bemüht, diesen Hinweis so verständlich wie möglich zu gestalten. Wenn Sie mit Begriffen wie „Verantwortlicher“ oder „speziellen Kategorien von personenbezogenen Daten“ nicht vertraut sind, lesen Sie hierzu mehr im Abschnitt Schlüsselbegriffe weiter unten.

## **3. Personenbezogene Daten, die wir erheben**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der EU-Datenschutzgrund- verordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Welche Arten von personenbezogene Daten wir von Ihnen verarbeiten, hängt von der Art unserer Geschäftsbeziehung zu Ihnen und den jeweiligen Zwecken der Datenverarbeitung ab:

**3.1. Wenn Sie sich für unsere Dienstleistungen registrieren, übermitteln Sie uns möglicherweise:**

- Ihre Personalien, wie z. B. Ihre Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Ihr Geburtsdatum,
- Ihre Kontoanmeldungsdaten wie z. B. Ihren Benutzernamen und das von Ihnen gewählte Passwort. Ihre Kontoeinstellungen

**3.2. Wenn Sie Hotelaufenthalte oder andere Produkte oder Dienstleistungen aus unseren Angeboten buchen, erheben wir Daten für die Erfüllung Ihres Hotelvertrages mit den Hotels unserer Hotelmarken:**

- Ihre Personalien, wie z. B. Ihre Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Ihr Geburtsdatum,
- die Personalien Ihrer Mitreisenden,
- Zahlungsdaten (z. B. Kreditkartendaten, Kontoinformationen, Rechnungsanschrift),
- Ihre gebuchten Produkte oder Dienstleistungen,

**3.3. Wenn Sie auf unseren Webseiten surfen oder unsere mobilen Apps benutzen, erheben wir möglicherweise:**

- Daten zu Ihren Reisepräferenzen,
  - Informationen über Ihr Surfverhalten auf unseren Webseiten und mobilen Apps, z.B. welche Seiten Sie besuchen und welche Inhalte Sie interessieren,
  - Informationen über Reisen und anderen Produkte, nach denen Sie auf unserer Website gesucht haben oder die Sie in Ihre Shortlist aufgenommen oder anderweitig gesichert oder markiert haben,
- Informationen darüber, wann Sie auf eine unserer Werbungen klicken, einschließlich solcher, die auf Webseiten anderer Organisationen gezeigt werden,
- Informationen über die Art und Weise, wie Sie unsere digitalen Dienste abrufen, einschließlich Datum und Zeit Ihres Zugriffes, Betriebssystem, IP-Adresse, Online-Identifizierungsmerkmale, Sprachmerkmale und Browser-Details,
- Ihre Standortdaten, wenn Sie diese mit uns teilen,
- soziale Präferenzen, Interessen und Aktivitäten.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in unserem detaillierten Cookie-Hinweis.

**3.4. Wenn Sie Hotelaufenthalte oder andere Produkte oder Dienstleistungen in den Hotels unserer Hotelmarken buchen, kaufen bzw. bestellen, erheben wir möglicherweise:**

- Informationen über den Reisenden, Passdaten, andere Ausweisinformationen, Versicherungsdaten,

- relevante medizinische Daten sowie etwaige besondere, Diätwünsche oder sonstige Anforderungen aus religiösen Gründen und Gründen körperlicher Beeinträchtigung,
- Informationen über Ihre Käufe, z. B. was Sie kauften, wann und wo Sie es kauften, wie Sie bezahlt haben sowie Kredit- oder andere Zahlungsinformationen,
- Informationen über Ihr Surfverhalten auf unseren Webseiten und mobilen Apps,
- Informationen darüber, wann Sie auf eine unserer Werbungen klicken, einschließlich solcher, die auf Webseiten anderer Organisationen gezeigt werden,
- Informationen über die Art und Weise, wie Sie unsere digitalen Dienste abrufen, einschließlich Betriebssystem, IP-Adresse, Online-Identifizierungsmerkmale und Browser-Details,
- soziale Präferenzen, Interessen und Aktivitäten,
- Ihre Vorlieben hinsichtlich der Unterkunft,
- Ihre Fragen/Anmerkungen/Wünsche im Zusammenhang mit Ihrem Hotelaufenthalt.

### **3.5. Während des Aufenthalts in den Hotels unserer Hotelmarken erheben wir möglicherweise:**

- Informationen über den Reisenden, Passdaten, andere Ausweisinformationen.
- Relevante medizinische Daten sowie etwaige besondere Diätwünsche oder sonstige Lebensmittelanforderungen aus religiösen Gründen und Gründen körperlicher Beeinträchtigung.
- Informationen über Ihre Käufe, z.B. was Sie kauften, wann und wo Sie es kauften, wie Sie bezahlt haben sowie Kreditkarten- oder andere Zahlungsinformationen.
- Informationen über Reservierungen von Dienstleistungen und Aktivitäten (z.B. Sportaktivitäten, Tischreservierungen, etc.).
- Daten im Zusammenhang mit Ihren Fragen / Anmerkungen / Beschwerden / Wünschen.
- Bei Eigenanreise mit eigenem PKW oder Motorrad das KFZ-Kennzeichen.
- Daten, die für die Kinderbetreuung notwendig sind.
- Ihre IP-Adresse bei der Benutzung des Internets für Hotelgäste für die Erfüllung von gesetzlichen Pflichten und zur Bereitstellung der Internetverbindung.

### **3.6. Wenn Sie uns oder wir Sie kontaktieren oder wenn Sie an Werbeaktionen, Wettbewerben, Umfragen über unsere Dienstleistungen teilnehmen, erheben wir möglicherweise:**

- Personalien, die Sie übermitteln, wenn Sie sich mit uns in Verbindung setzen, einschließlich per E-Mail, Post und Telefon oder über soziale Medien wie z. B. Ihren Namen, Benutzernamen und Ihre Kontaktdaten,
- Details über E-Mails und andere digitale Kommunikation, die wir an Sie senden und die Sie öffnen, einschließlich darin enthaltener Links, die Sie anklicken,
- Ihr Feedback und Ihre Beiträge zu Kundenumfragen.

### **3.7. Besondere Kategorien von personenbezogenen Daten**

Wir erheben in der Regel keine sensiblen personenbezogenen Daten über Sie. In Ausnahmefällen erheben wir aber möglicherweise sensible personenbezogene Daten oder erfassen Informationen, aus denen besondere Kategorien von personenbezogenen Daten abgeleitet werden können. Wir erfassen derartige sensible personenbezogene Daten nur mit Ihrer Zustimmung oder wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

### **4. Andere Quellen von personenbezogenen Daten**

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten in der Regel direkt bei Ihnen, können diese aber möglicherweise auch aus anderen Quellen erhalten z. B. von

- unseren TUI Konzernunternehmen,
- Unternehmen, die Informationen und Daten bereitstellen (wie Hotelbetreibergesellschaften), unseren Vertriebspartnern und Agenten und aus öffentlichen Registern,
- Ihre Versicherungsgesellschaft, deren Vertreter und medizinische Angestellte dürfen relevante personenbezogene Daten und besondere Kategorien von personenbezogenen Daten mit uns austauschen, und zwar unter Umständen, unter denen wir/sie in Ihrem Namen oder im Interesse andere Kunden oder in einem Notfall handeln müssen.

### **5. Personenbezogene Daten über andere Personen, die Sie uns übermitteln**

- Wir verwenden von Ihnen übermittelte personenbezogene Daten über andere Personen, z. B. weitere Informationen auf Ihrer Buchung.
- Indem Sie personenbezogene Daten anderer Personen übermitteln, müssen Sie sicher sein, dass diese damit einverstanden sind und Sie die Daten übermitteln dürfen. Auch sollten Sie gegebenenfalls dafür sorgen, dass diese Personen wissen, wie ihre personenbezogenen Daten von uns verwendet werden könnten.

### **6. Sind Sie verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln?**

Grundsätzlich stellen Sie uns Ihre personenbezogenen Daten freiwillig zur Verfügung. Damit Sie einen Reisevertrag abschließen können, ist aber die Bereitstellung bestimmter personenbezogener Daten erforderlich. Wenn Sie sich

jedoch dafür entscheiden, uns bestimmte von uns angeforderte Daten nicht zu überlassen, können wir Ihnen möglicherweise bestimmte Produkte oder Dienstleistungen nicht zur Verfügung stellen. Zum Beispiel können wir Ihre Buchung nicht bearbeiten, wenn Sie uns nicht Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten mitteilen.

## **7. Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten und Rechtsgrundlage dafür**

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, wie nachstehend erläutert, auf vielfältige Weise.

### **7.1. Um Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen, die Sie anfordern und dazu mit Ihnen zu kommunizieren**

Wir müssen Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, damit wir Ihren Account oder Ihre Buchung verwalten, Ihnen die gewünschten Produkte und Dienstleistungen bereitstellen und Ihnen bei Bestellungen helfen zu können.

Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung ist notwendig zur Erfüllung oder zur Anbahnung eines Vertrags mit Ihnen auf Ihren Wunsch (Artikel 6 (1) (b) DSGVO).

### **7.2. Um unsere Produkte und Dienstleistungen zu verwalten und verbessern**

Wir verwenden personenbezogene Daten, um unsere Produkte, Webseiten, mobilen Apps, Kundentreue- bzw. Kundenerkennungsprogramme und andere Dienstleistungen zu verwalten und zu verbessern.

Wir dürfen personenbezogene Daten verwenden, um Marktforschung sowie interne Weiterentwicklungen zu betreiben und um unsere Produktpalette, Dienstleistungen, Shops und IT-Systeme, Sicherheit, Know-how und die Methoden unserer Kommunikation mit Ihnen zu entwickeln und zu verbessern.

Rechtsgrundlage:

Unser berechtigtes Interesse an der Überwachung und Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen (Artikel 6 (1) (f) DSGVO).

### **7.3. Aus Sicherheitsgründen und zur Vermeidung und Verfolgung krimineller Aktivitäten**

Wir beobachten, wie unsere Dienstleistungen genutzt werden, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen sowie Betrugsfälle, andere Straftaten und den Missbrauch von Dienstleistungen zu erkennen und zu verhindern. Dies hilft uns sicherzustellen, dass Sie unsere Dienstleistungen unbedenklich in Anspruch nehmen können.

Rechtsgrundlagen:

- Unser berechtigtes Interesse am Schutz unserer Besucher, Kunden und anderer Geschäftspartner sowie unserer Vermögenswerte und der Sicherheit unserer Produkte und Dienstleistungen (Artikel 6 (1) (f) DSGVO).
- Die Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen (Artikel 6 (1) (c) DSGVO).

#### **7.4. Um Ihr Erlebnis zu personalisieren**

Wir wollen sicherstellen, dass Marketingkommunikation (auch Online-Werbung) in Zusammenhang mit unseren Produkten und Dienstleistungen sowie solche unserer Lieferanten, Handelspartner und der TUI Group auf Ihre Interessen zugeschnitten ist.

Um dies zu tun, verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihre Interessen besser zu kennen, so dass wir versuchen können vorherzusehen, an welchen anderen Produkten, Dienstleistungen und Informationen Sie am meisten interessiert sein könnten. Dies ermöglicht es uns, unsere Kommunikation maßzuschneidern, um sie für Sie relevanter und interessanter zu machen.

Ihr Surfverhalten und Ihre Einkäufe zu betrachten hilft uns dabei, Sie als Kunden zu verstehen, und ermöglicht uns, Ihnen personalisierte Angebote und Dienstleistungen anzubieten.

Wir dürfen zudem Ihre Rückmeldungen zu unseren Marketingmaßnahmen bezüglich unseres Produkt- und Dienstleistungsangebots berücksichtigen. Dies ermöglicht es uns, Ihnen Produkte und Dienstleistungen anzubieten, die Ihren Wünschen als Kunde besser entsprechen.

Wenn Sie keinen personalisierten Service von uns erhalten wollen, können Sie Ihre Präferenz uns gegenüber online, telefonisch oder schriftlich (z.B. E-Mail) jederzeit ändern. Wir werden Ihre Daten so bald wie möglich aktualisieren.

Rechtsgrundlage:

Unser berechtigtes Interesse, unseren Kunden auf Ihre Interessen zugeschnittene Produkte und Dienstleistungen anzubieten (Art. 6(1)f) DSGVO)

#### **7.5. Um mit Ihnen Kontakt aufzunehmen und zu interagieren**

Wir wollen Sie als Kunden noch besser betreuen. Wenn Sie uns also kontaktieren, beispielsweise per E-Mail, Post, telefonisch oder über soziale Medien, dürfen wir personenbezogene Daten verwenden, um Ihr Anliegen best- und schnellst möglichst zu erledigen.

Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung ist notwendig zur Erfüllung oder zur Anbahnung eines Vertrags mit Ihnen auf Ihren Wunsch (Artikel 6 (1) (b) DSGVO).

#### **7.6. Für Werbeaktionen und Kundenumfragen**

Wir müssen Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Werbeaktionen und Wettbewerbe verwalten zu können, an denen Sie sich entscheiden teilzunehmen.

Darunter auch solche, die wir zusammen mit unseren Lieferanten und Handelspartnern organisieren. Zum Beispiel, wenn Sie einen Preis gewinnen.

Wir möchten Sie dazu einladen, an Kundenumfragen und sonstigen von der TUI Group und anderen Organisationen zu Ihrem Nutzen durchgeföhrten Marktforschungsaktivitäten teilzunehmen.

Um uns zu helfen, Sie als Kunde besser zu verstehen und in der Lage zu sein, Ihnen Dienstleistungen und Marketing-Kommunikationen bereitzustellen (einschließlich Online-Werbung, die auf Ihre Interessen zugeschnitten ist), dürfen wir die personenbezogenen Daten, die wir erheben, wenn Sie Käufe in einem Shop tätigen, mit personenbezogenen Daten kombinieren, die über unsere Webseiten, mobilen Apps und andere Quellen erhoben wurden.

Wir veräußern Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte.

Rechtsgrundlagen:

- Ihre Einwilligung (Artikel 6 (1) (a) DS-GVO)
- Die Verarbeitung ist notwendig zur Erfüllung oder zur Anbahnung eines Vertrags mit Ihnen auf Ihren Wunsch (Artikel 6 (1) (b) DSGVO)

## **7.7. Marketingkommunikation**

### **a) mit Ihrer Einwilligung**

Von Zeit zu Zeit möchten wir Ihnen Angebote und News über unsere Produkte und Dienstleistungen auf verschiedenen Wegen zukommen lassen, wie z. B. per E-Mail, per Messenger oder per Telefon. Auch möchten wir Ihnen Informationen über Produkte und Dienstleistungen anderer Unternehmen zuschicken, bei denen wir glauben, dass die für Sie interessant sein könnten. Wir werden dies nur dann tun, wenn Sie sich zuvor einverstanden erklärt haben, diese Marketing-Kommunikation zu erhalten.

Wenn Sie sich bei uns registrieren oder sich über uns einen Hotelaufenthalt vermitteln lassen, werden wir Sie fragen, ob und über welchen Kanal Sie Marketing-Kommunikation erhalten möchten. Sie können ihre Marketingpräferenzen jederzeit ändern und so können Sie uns erreichen: per E-Mail an [dataprotection@robinson.com](mailto:dataprotection@robinson.com), per Link zum Abbestellen von z.B. Newslettern in unseren Marketing E-Mails oder per Brief an die Datenschutzbeauftragte der Robinson Club GmbH, Karl-Wiechert-Allee 23, 30625 Hannover, Germany.

Selbstverständlich liegt die Wahl ganz bei Ihnen. Wenn Sie uns mitteilen, dass Sie keine Marketinginformationen von uns erhalten wollen, verpassen Sie es großartige Angebote zu erhalten, die für Sie von Interesse sein könnten.

Sie würden dann aber ggf. trotzdem dienstleistungsbezogene Kommunikationen von uns erhalten. Beispielsweise Bestätigungen von Buchungen, die Sie bei uns tätigen sowie wichtige Informationen über die Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen.

Rechtsgrundlage:  
Ihre Einwilligung (Artikel 6 (1) (a) DS-GVO)

**b) Für Produktempfehlungen per E-Mail (Bestandskundenwerbung)**

Als Kunde der Robinson Club GmbH erhalten Sie regelmäßig Produktempfehlungen von uns oder unseren Hotelbetreibergesellschaften per E-Mail. Diese Produktempfehlungen erhalten Sie von uns unabhängig davon, ob Sie einen Newsletter abonniert haben oder Sie in die Marketing-Kommunikation per E-Mail eingewilligt haben. Wir wollen Ihnen auf diese Weise Informationen über Produkte aus unserem Angebot zukommen lassen, die Sie auf Grundlage Ihrer letzten Einkäufe bei uns interessieren könnten. Dabei richten wir uns streng nach den gesetzlichen Vorgaben.

Bei jeder Verwendung Ihrer Kontaktdaten zu Werbezwecken weisen wir ausdrücklich auf Ihr Widerspruchsrecht hin, welches Sie jederzeit einfach und unbürokratisch ausüben können.

Sofern Sie keine Produktempfehlungen per E-Mail mehr von uns erhalten wollen, können Sie dem jederzeit widersprechen, eine Mitteilung in Textform an [dataprotection@robinson.com](mailto:dataprotection@robinson.com) reicht hierfür aus. Selbstverständlich finden Sie auch in jeder E-Mail einen Abmelde-Link.

Rechtsgrundlage:  
Unser berechtigtes Interesse, unseren Kunden vergleichbare Produkte und Dienstleistungen anzubieten (Art. 6 (1) f) DSGVO im Rahmen von § 7 (3) UWG)

**c) Um Ihr Erlebnis zu personalisieren**

Wir wollen sicherstellen, dass Marketing-Kommunikation (auch Online-Werbung) in Zusammenhang mit unseren Produkten und Dienstleistungen sowie solche unserer Lieferanten, Handelspartner und der TUI Group auf Ihre Interessen zugeschnitten ist.

Um dies zu tun, verwenden wir die von Ihnen übermittelten und automatisch generierten personen- bezogenen Daten, um Ihre Interessen besser zu kennen, so dass wir versuchen können vorherzusehen, an welchen anderen Produkten, Dienstleistungen und Informationen Sie am meisten interessiert sein könnten. Dies ermöglicht es uns, unsere Kommunikation maßzuschneidern, um sie für Sie relevanter zu machen. Wir nutzen hierfür vorhandene Informationen, wie beispielsweise Empfangs- und Lesebestätigungen von E- Mails, Informationen über Computer und Verbindung zum Internet, Betriebssystem und Plattform, Ihre Bestellhistorie, Ihre Servicehistorie, Datum und Zeit des Besuchs der Homepage, Produkte, die Sie angeschaut haben. Diese Informationen nutzen wir ausschließlich in pseudonymisierter Form. Diese Analyse und Auswertung hilft uns dabei, Sie als Kunden besser zu verstehen und ermöglicht uns, Ihnen personalisierte Angebote und Dienstleistungen anzubieten. Unser Ziel ist es, unsere Werbung für Sie nützlicher und interessanter zu gestalten, d. h. Ihnen Produkte und Dienstleistungen anzubieten, die Ihren Wünschen als Kunde besser entsprechen.

Wenn Sie keinen personalisierten Service z. B. einen personalisierten Newsletter von uns erhalten wollen, können Sie der Personalisierung Ihrer Werbung uns gegenüber jederzeit z. B. telefonisch, schriftlich oder per E-Mail (z. B. an [dataprotection@amello.com](mailto:dataprotection@amello.com)) widersprechen. In diesem Fall erhalten Sie unangepasste Standard-Werbung. Sie können natürlich auch der Marketing-Kommunikation durch uns jederzeit als Ganzes Widersprechen bzw. Ihre Einwilligung widerrufen. Wir werden Ihre Daten so bald wie möglich aktualisieren.

#### **d) Marktforschung**

Ihre Meinung ist uns wichtig. Um unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern, werden wir Sie eventuell zu Marktforschungszwecken kontaktieren. Sie haben stets die Wahl, ob Sie an unserer Marktforschung teilnehmen möchten.

Detaillierte Informationen zu den im Fragebogen erfassten Daten, insbesondere zur anonymen Auswertung, sind in den begleitenden Informationen genau erläutert.

Sofern Kundenzufriedenheitsumfragen per E-Mail an Sie gerichtet werden, haben wir entweder Ihre explizite Werbeeinwilligung nach Art 6. (1) a) DSGVO. Wenn Sie die Zusendung des Fragebogens nicht wünschen, teilen Sie uns dies einfach per E-Mail an [dataprotection@robinson.com](mailto:dataprotection@robinson.com) mit.

Rechtsgrundlage:

Unser berechtigtes Interesse, unsere Produkte und Dienstleistungen durch Marktforschung zu verbessern (Art. 6(1)f) DSGVO)

#### **7.8. Für rechtliche Zwecke**

Gegebenenfalls verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, einschließlich entsprechender Streit- oder Streitbeilegungsverfahren, für aufsichtsrechtliche und behördliche Untersuchungen und unsere allgemeinen Compliance Verpflichtungen, für interne Ermittlungen, zur Durchsetzung unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen und sonstiger Nutzungsbedingungen oder um rechtmäßigen Anfragen von Strafverfolgungs- und sonstigen Behörden nachzukommen.

Rechtsgrundlagen:

- Unser berechtigtes Interesse an der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Artikel 6 (1) (f) DSGVO)
- Die Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen (Artikel 6 (1) (c) DSGVO)

#### **7.9. Besondere Kategorien von personenbezogenen Daten**

Sofern wir zu den vorstehenden Zwecken besondere Kategorien von personenbezogenen Daten verarbeiten müssen (wie oben beschrieben), erfolgt dies nur aufgrund einer gesonderten Rechtsgrundlage. Als solche kommen in Betracht:

- Ihre ausdrückliche Einwilligung (Artikel 6 (1) (a) DS-GVO),
- Verarbeitung liegt in einem schwerwiegenden öffentlichen Interesse oder erfolgt in Ausübung öffentlicher Befugnis (Artikel 6 (1) (e) DSGVO),
- es ist notwendig, um lebenswichtige Interessen von Ihnen oder anderen Personen zu schützen, z.B. wenn Sie körperlich oder rechtlich nicht in der Lage sind, Ihre ausdrückliche Einwilligung zu erteilen (Artikel 6 (1) (d) DSGVO),
- die Verarbeitung ist notwendig zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen (Artikel 6 (1) (b) DSGVO).

## **8. Teilen von personenbezogenen Daten**

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten in der Regel nicht an Dritte weiter, es sei denn, dies ist für die Erfüllung Ihres Vertrags, insbesondere zur Durchführung Ihrer gebuchte Reise oder die Erbringung sonstiger Produkte und Dienstleistungen oder für die anderen vorstehend genannten Zwecke der Datenverarbeitung oder aus rechtlichen Gründen erforderlich. Insbesondere teilen wir Ihre personenbezogenen Daten ggf. mit folgenden Empfängern:

### **8.1. Mit Lieferanten und Dienstleistern**

Um von Ihnen gewünschte Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen, müssen wir gegebenenfalls personenbezogene Daten mit externen Dienstleistern teilen, darunter unabhängige Betreiber der Spas oder Sportanbieter (z.B. Wassersport), Sicherheitsdienste und Transportunternehmen.

Wir arbeiten auch mit sorgfältig ausgewählten Anbietern zusammen, die bestimmte Funktionen für Sie ausführen. Beispielsweise mit Unternehmen, die uns bei IT-Dienstleistungen, Datenspeicherung und -verknüpfung, Marketing, Marktforschung, Bearbeitung von Zahlungsvorgängen sowie bei der Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen behilflich sind.

Soweit unsere Dienstleister und Partner personenbezogene Daten in unserem Auftrag und ausschließlich nach unseren Anweisungen verarbeiten (Auftragsverarbeiter), behalten wir die Kontrolle über Ihre personenbezogenen Daten und bleiben für sie in vollem Umfang verantwortlich. Wir werden bei der Beauftragung solcher Auftragsverarbeiter angemessene Schutzmaßnahmen anwenden, die nach geltendem Recht erforderlich sind, um die Integrität und Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

Wir müssen eventuell personenbezogene Daten teilen, um unsere gesetzlichen Rechte zu wahren oder zu verteidigen; hierzu gehört die Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte, um z.B. Betrugsdelikte zu verhindern und Zahlungsausfallrisiken zu reduzieren.

Wenn wir personenbezogene Daten mit anderen Organisationen teilen, verlangen wir von diesen, die Daten sicher aufzubewahren, und sie dürfen Ihre personenbezogenen Daten nicht für eigene Marketingzwecke verwenden.

Wir teilen nur das Minimum an personenbezogenen Daten, das unseren

Lieferanten und Handelspartnern ermöglicht, ihre Dienstleistungen für Sie und uns zu erbringen.

Soweit es für die Durchführung Ihres Reisewunsches erforderlich ist, ist auch eine Übermittlung der Daten an Drittstaaten gemäß Art. 49(1)b DS-GVO rechtmäßig.

## **8.2. Mit öffentlichen Behörden oder Regierungsstellen**

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Behörden wie Aufsichts- oder Vollstreckungsbehörden, Anwälte oder Gerichte weitergeben, wenn wir durch geltende Gesetze oder Vorschriften dazu verpflichtet sind, oder auf deren Ersuchen, wenn dies gesetzlich zulässig und notwendig ist, um einer rechtlichen Verpflichtung nachzukommen oder um Rechtsansprüche zu begründen, auszuüben oder zu verteidigen; auch zum Zwecke der Betugsprävention und zur Verringerung des Kreditrisikos.

## **8.3. Innerhalb der TUI Group**

Die Robinson Club GmbH ist eine 100%ige Tochtergesellschaft der TUI Group, die ihren Sitz in Hannover hat. Weitere Informationen zu den Konzerngesellschaften finden Sie unter: <https://www.tuigroup.com/>.

Wir teilen das notwendige Minimum an personenbezogenen Daten mit anderen Konzerngesellschaften soweit das den vorstehend genannten Zwecken der Datenverarbeitung erforderlich und rechtlich zulässig ist, beispielsweise

- um die von Ihnen angefragten Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen,
- unsere Produkte, Dienstleistungen zu analysieren, zu individualisieren und zu verbessern,
- Ihr Reiseerlebnis gegebenenfalls zu personalisieren,
- mit Ihnen Kontakt aufzunehmen und zu interagieren,
- um betrügerische und andere illegale Aktivitäten sowie Datenschutzverletzungen zu erkennen, vorzubeugen und zu untersuchen,
- und, falls erlaubt und angemessen, für Marketing- oder Marktforschungszwecke.

Wir dürfen auch personenbezogene Daten mit anderen Unternehmen teilen, sofern vertragliche Vereinbarungen mit diesen bestehen. In diesen Fällen veräußern oder übertragen wir unsere Dienstleistungen oder unsere Rechte und Pflichten, die wir im Rahmen einer vertraglichen Vereinbarung mit Ihnen haben könnten. Wenn eine solche Übertragung oder Veräußerung stattfindet, kann das Unternehmen, das Ihre personenbezogenen Daten erhält, Ihre Daten in Übereinstimmung mit diesen Datenschutzhinweisen verwenden.

Wenn wir personenbezogene Daten mit anderen Organisationen teilen, verlangen wir von diesen, die Daten sicher aufzubewahren. Wir teilen nur das Minimum an personenbezogenen Daten, das unseren Lieferanten und Handelspartnern ermöglicht, ihre Dienstleistungen für Sie und uns zu erbringen. Unsere TUI Group

Dienstleister, mit denen wir zur Abwicklung von Urlaubsreisen personenbezogene Daten sehr häufig austauschen lauten:

- TUI InfoTec GmbH, Karl-Wiechert-Allee 23, 30625 Hannover, type: entry-hyperlink id: 4vx85h6GYGhNgrHo3MbJkU, Info@tui-infotec.com
- TUI Musement, C/Rita Levi S/N, Edificio TUI, Parc Bit, 07121 Palma de Mallorca, Spain, gdprdx@tui.com
- TUI Business Services GmbH, Karl-Wiechert-Allee 23, 30625 Hannover, datenschutz@tui.de
- TUI Global Business Services Tunisia SARL, Boulevard 14 Janiver au dessus de BIAT Khezama, 4011 Sousse Tunisia, datenschutz@tui.de
- TUI Customer Operations GmbH, Karl-Wiechert-Allee 23, 30625 Hannover, type: entry-hyperlink id: 4OpF6JOgejSe6WkxfxJYfG, datenschutz@tui.de
- TUIfly Vermarktungs GmbH, Karl-Wiechert-Allee 23, 30625 Hannover, type: entry-hyperlink id: 4OpF6JOgejSe6WkxfxJYfG, datenschutz@tui.de

Wir können von anderen Unternehmen der Unternehmensgruppe des TUI Konzerns personenbezogene Daten von Ihnen erhalten oder diese mit ihnen zu folgenden Zwecken teilen:

- um Dienstleistungen zu erbringen (inklusive Buchungen tätigen und verwalten oder Zahlungen abwickeln),
- um Dienste im Rahmen des Kundenservice zur Verfügung zu stellen,
- um betrügerische und andere illegale Aktivitäten sowie Datenschutzverletzungen zu erkennen, vorzubeugen und zu untersuchen,
- zu Analysezwecken und zur Produktverbesserung,
- für individuelle Angebote, zur Versendung von Werbung mit Ihrer Zustimmung oder anderenfalls sowie durch das geltende Recht gestattet.

Diese Zwecke beziehen sich auf legitimes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten zu erhalten und weiterzugeben:

- Zur Sicherung der Einhaltung geltender Gesetze

Bezieht sich die Robinson Club GmbH sofern anwendbar auf die Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen (wie rechtmäßige Anfragen von Strafverfolgungsbehörden). Zudem müssen sich alle Unternehmen innerhalb des TUI Konzerns eventuell personenbezogene Kundendaten austauschen, um sicherzustellen, dass alle Nutzer auf ihren Online-Plattformen vor betrügerischen Aktivitäten geschützt sind.

#### **8.4. Mit Transaktionsparteien**

Wir können personenbezogene Daten auch an eine Organisation weitergeben, an die wir Gesellschaften oder Vermögensgegenstände veräußern oder unsere Rechte oder Verpflichtungen aus einer Vereinbarung mit Ihnen verkaufen oder übertragen (oder in Verhandlungen über einen Verkauf oder eine Übertragung

eintreten). Wenn eine solche Übertragung oder Veräußerung stattfindet, kann das Unternehmen, das Ihre personenbezogenen Daten erhält, Ihre Daten in Übereinstimmung mit diesen Datenschutzhinweisen verwenden.

## 8.5. Mit Kreditauskunfteien- und Betrugsbekämpfungsstellen

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Kreditauskunfteien (CRAs) und Betrugsbekämpfungsagenturen (FPAs) weitergeben. Wenn sie eine Anfrage von uns erhalten, wird ein digitaler "Fußabdruck" in Ihrer Akte gespeichert, den andere Organisationen sehen können.

Wir können auch Überprüfungen mit Kreditauskunfteien und Betrugsbekämpfungsagenturen durchführen, um Ihre Identität zu bestätigen und um Ihre Informationen und Ihr TUI-Konto auf dem neuesten Stand zu halten. Dies dient dazu, Sie vor Identitätsdiebstahl und anderen Arten von Betrug zu schützen und Verbrechen oder Geldwäsche zu verhindern und aufzudecken. Werden falsche oder ungenaue Angaben gemacht und als Betrug identifiziert, werden die Details an die Datenschutzbehörden weitergeleitet. Diese Informationen können auch an die Strafverfolgungsbehörden weitergegeben werden.

Wenn Sie uns mitteilen, dass Sie einen Ehepartner oder einen finanziellen Partner haben, werden wir Ihre Datensätze miteinander verknüpfen. Sie müssen sich also vergewissern, dass Sie deren Zustimmung zur Offenlegung von Informationen über sie haben. Auch die Rating-Agenturen verknüpfen Ihre Daten miteinander, und diese Verknüpfungen bleiben in Ihren und deren Dateien erhalten – es sei denn, Sie oder Ihr Partner beantragen bei den Rating-Agenturen erfolgreich die Aufhebung dieser Verknüpfung.

Wir können diesen Agenturen Einzelheiten wie Ihren Namen, Ihre Adresse, Konten und Rechnungen übermitteln, einschließlich der Art und Weise, wie Sie diese verwalten. Dazu gehört auch, dass wir sie über den Stand Ihres TUI-Kontos informieren, darüber, was Sie uns zahlen und wann Sie eine Zahlung versäumen. Wenn Sie Ihre Rechnungen nicht pünktlich bezahlen, wird dies von den Ratingagenturen aufgezeichnet. Die Agenturen können dies auch anderen mitteilen, die ähnliche Überprüfungen durchführen, einschließlich Organisationen, die versuchen, Sie ausfindig zu machen oder Geld einzutreiben, das Sie ihnen schulden.

Jede Kreditauskunftei und jede Betrugsbekämpfungsagentur hat ihre eigenen Kriterien für die Berechnung einer Kreditwürdigkeit. Weitere Informationen über Kreditauskunfts- und Betrugspräventionsagenturen, z. B. Schufa, Creditreform, Avarto Infoscore und Bürgel u.ä. sowie das europäische Amt für Betrugsbekämpfung (OLAF), und die Art und Weise, wie sie Ihre personenbezogenen Daten verwenden können, finden Sie in den jeweiligen Datenschutzhinweisen der Kreditauskunfteien und des Olaf. Grundsätzlich erfolgt die Datenverarbeitung auf Grundlage des besonderen Interesses der Kreditauskunfteien.

## **9. Schutz Ihrer personenbezogenen Daten**

Wir wissen, wie wichtig es ist, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und entsprechend zu verwalten. Wir treffen geeignete Sicherheitsmaßnahmen, um zu helfen, Ihre personenbezogenen Daten vor zufälligem Verlust und vor unbefugtem Zugriff, Nutzung, Änderung und Offenlegung zu schützen.

Die Sicherheit Ihrer Daten hängt allerdings auch von Ihnen ab. Zum Beispiel, wenn wir Ihnen ein Passwort für den Zugang zu bestimmten Dienstleistungen gegeben haben bzw. Sie sich eines ausgewählt haben, sind Sie dafür verantwortlich, dieses Passwort geheim zu halten.

Die personenbezogenen Daten, die wir bei Ihnen erheben, können u.U. auch an einen Bestimmungsort außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) übermittelt und dort gespeichert werden. Sie dürfen auch von außerhalb des EWR operierenden Unternehmen verarbeiten werden, die für uns oder einen unserer Lieferanten arbeiten. Wir treffen geeignete Schutzvorkehrungen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten angemessen geschützt bleiben und dass sie in Übereinstimmung mit diesen Datenschutzhinweisen behandelt werden. Diese Schutzvorkehrungen umfassen u.a. entsprechende Vertragsklauseln, z. B. von der Europäischen Kommission genehmigte Standard-Vertragsklauseln, sowie angemessene Sicherheitsmaßnahmen.

### **9.1. Übermittlung in Drittländer**

Die personenbezogenen Daten, die wir bei Ihnen erheben, können u.U. auch an einen Bestimmungsort außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) übermittelt und dort gespeichert werden. Sie dürfen auch von außerhalb des EWR operierenden Unternehmen verarbeiten werden, die für uns oder einen unserer Lieferanten arbeiten. Wir treffen geeignete Schutzvorkehrungen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten angemessen geschützt bleiben und dass sie in Übereinstimmung mit diesen Datenschutzhinweisen behandelt werden. Diese Schutzvorkehrungen umfassen u.a. entsprechende Vertragsklauseln, z. B. von der Europäischen Kommission genehmigte Standard-Vertragsklauseln, sowie angemessene Sicherheitsmaßnahmen. Sie können uns jederzeit unter den unten angegebenen Kontaktdata kontaktieren, wenn Sie weitere Informationen zu diesen Schutzmaßnahmen wünschen.

### **9.2. Sicherheitsfunktion für auf Website integrierte Formulare**

#### **Google reCAPTCHA (Speicherort: USA)**

Zum Schutz unserer Kontaktformulare verwendet diese Website den Dienst reCAPTCHA des Unternehmens Google Inc. („Google“). Die reCaptcha Funktion ist eine Sicherheitsfunktion, die unsere Webseite vor Hackerangriffen und Spam schützt.

Wir verwenden den Google-Dienst reCaptcha, um festzustellen, ob ein Mensch oder ein Computer eine bestimmte Eingabe in unserem Kontakt- oder Newsletter-Formular macht und wird erst zu diesem Zeitpunkt aktiviert.

Google prüft anhand folgender Daten, ob Sie ein Mensch oder ein Computer sind:

- IP-Adresse des verwendeten Endgeräts,
- die Webseite/ Formular, die Sie bei uns besuchen und auf der das Captcha eingebunden ist,
- das Datum und die Dauer des Besuchs,
- die Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystem-Typs,
- Google-Account, wenn Sie bei Google eingeloggt sind,
- Mausbewegungen auf den reCaptcha-Flächen sowie Aufgaben, bei denen Sie Bilder identifizieren müssen.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Webseitenbetreiber hat ein berechtigtes Interesse daran, seine Webangebote vor missbräuchlicher automatisierter Ausspähung und vor SPAM zu schützen.

Weitere Informationen zu den Datenschutzrichtlinien von Google Inc. finden Sie unter <https://www.google.de/intl/de/privacy>

### **9.3. Aufbewahrung von Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald sie für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Gegebenenfalls müssen wir Ihre Daten jedoch noch bis zum Ablauf der vom Gesetzgeber oder Aufsichtsbehörden erlassenen Aufbewahrungspflichten und -fristen, die sich aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz ergeben können und im Regelfall 6 bis 10 Jahre betragen, weiter speichern. Außerdem können wir Ihre Daten bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfristen (d.h. im Regelfall 3 Jahre; im Einzelfall aber auch bis zu 30 Jahre) aufbewahren, soweit dies für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Danach werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht. Falls Daten nach diesem Zeitraum für analytische, historische oder andere legitime Geschäftszwecke benötigt werden, ergreifen wir geeignete Maßnahmen, um diese Daten zu anonymisieren.

### **9.4. Über Cookies, persönliche Datenschutzeinstellungen und Drittanbieter**

Cookies sind kleine Datendateien, die es einer Webseite erlauben, eine Reihe von Daten auf Ihrem Desktop-Computer, Laptop oder Mobilgerät zu erheben und zu speichern. Cookies helfen uns, wichtige Features und Funktionalitäten auf unseren Webseiten und mobilen Apps bereitzustellen. Weiterführende Informationen zu den von uns eingesetzten Cookies und ähnlichen Technologien finden Sie in unseren [Cookie-Hinweisen](#).

Die Rechtsgrundlage für das Setzen und Auslesen von Cookies und den Einsatz ähnlicher Technologien bzw. für die Speicherung von Informationen in der Endeinrichtung des Endnutzers und den Zugriff auf diese Informationen beruht

regelmäßig auf Ihrer Einwilligung im Sinne von Art. 5 Abs. 3 ePrivacy-RL i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Falls Cookies für uns unbedingt erforderlich sind, um eine von Ihnen ausdrücklich gewünschte Funktion zur Verfügung zu stellen („Notwendige Cookies“), erfolgt die Datenverarbeitung im Sinne von Art. 5 Abs. 3 e-Privacy-RL.

Die weitere datenschutzrechtliche Verarbeitung erfolgt jeweils nach Art. 6 Abs. 1 DSGVO. Soweit für die in diesem Datenschutz-Hinweis beschriebene Datenverarbeitung Cookies eingesetzt werden, gelten hierfür die im [Cookie-Hinweis](#) beschriebenen Grundsätze. Dort können Sie auch die eingesetzten Cookies nachvollziehen.

Hinweise dazu, wie Sie Ihre gewünschten Cookie-Einstellungen und die weitere Datenverarbeitung für den Besuch unserer Website individuell festlegen können, finden Sie in den dortigen Cookie-Einstellungen.

## **9.5. Links zu anderen Webseiten**

Unsere Webseiten oder mobilen Apps dürfen Links zu Webseiten anderer Organisationen enthalten, die ihre eigenen Datenschutzhinweise haben. Achten Sie bitte darauf, die Nutzungsbedingungen und den Datenschutzhinweis aufmerksam zu lesen, bevor Sie personenbezogene Daten auf einer Webseite anderer Organisationen bereitstellen, denn wir übernehmen keine Verantwortung oder Haftung für Webseiten anderer Organisationen.

## **9.6. Features sozialer Medien und Messenger Dienste**

Unsere Webseiten oder mobilen Apps dürfen Features sozialer Medien wie z.B. Facebook, Twitter, Pinterest oder Instagram enthalten, die ihre eigenen Datenschutzhinweise haben.

Auf unseren Webseiten nutzen wir verschiedene Plugins: Facebook, Twitter, Pinterest und Instagram. Wenn Sie nicht möchten, dass soziale Netzwerke über aktive Plugins Daten über Sie sammeln, können Sie in Ihren Browser-Einstellungen die Funktion „Cookies von Drittanbietern blockieren“ wählen. Dann sendet der Browser bei eingebetteten Inhalten anderer Anbieter keine Cookies an den Server. Mit dieser Einstellung funktionieren allerdings außer den Plugins unter Umständen auch andere seitenübergreifende Funktionen nicht mehr.

Wenn diese Plugins aktiviert sind, baut Ihr Browser mit den Servern des jeweiligen sozialen Netzwerks eine direkte Verbindung auf, sobald sie eine Webseite unseres Internetauftritts aufrufen. Der Inhalt des Plugins wird vom sozialen Netzwerk direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Durch die Einbindung der Plugins erhält das soziale Netzwerk die Information, dass Sie die entsprechende Seite unseres Internetauftritts aufgerufen haben. Sind Sie bei dem sozialen Netzwerk eingeloggt, kann dieses den Besuch Ihrem Konto zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den Facebook „Gefällt mir“ Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an das soziale Netzwerk übermittelt und dort gespeichert. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere

Verarbeitung und Nutzung der Daten durch soziale Netzwerke sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Netzwerke bzw. Webseiten. Die Links hierzu finden Sie weiter unten.

Auch wenn Sie bei den sozialen Netzwerken nicht angemeldet sind, können von Webseiten mit aktiven Social Plugins Daten an die Netzwerke gesendet werden. Durch einen aktiven Plugin wird bei jedem Aufruf der Webseite ein Cookie mit einer Kennung gesetzt. Da Ihr Browser dieses Cookie bei jeder Verbindung mit einem Netzwerk-Server ungefragt mitschickt, könnte das Netzwerk damit prinzipiell ein Profil erstellen, welche Webseiten der zu der Kennung gehörende Anwender aufgerufen hat. Es wäre möglich, diese Kennung etwa beim späteren Anmelden bei dem sozialen Netzwerk auch wieder einer Person zuzuordnen.

### **Einbindung von Facebook Plugins**

In unserer Website sind Social Plugins (“Plugins”) des sozialen Netzwerkes von Facebook, welches von der Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland betrieben wird („Meta“), eingebunden. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Meta sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von

Meta: <https://www.facebook.com/privacy:center/>.

### **Einbindung von Twitter Plugins**

In unserer Website sind Social Plugins (“Plugins”) des sozialen Netzwerkes von Twitter, welches von der Twitter Inc. mit Sitz in 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA, betrieben wird („Twitter“), eingebunden. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Twitter sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Twitter: <https://twitter.com/privacy>.

### **Einbindung von Pinterest Plugins**

Auf dieser Website sind des Weiteren Plugins des sozialen Netzwerks Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, USA („Pinterest“) integriert. Das Pinterest Plugin erkennen Sie an dem “Pin it-Button” auf unserer Seite.

Wenn Sie den Pinterest „Pin it-Button“ anklicken während Sie in Ihrem Pinterest-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Pinterest-Profil verlinken. Dadurch kann Pinterest den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Pinterest erhalten. Weitere Informationen können Sie der Datenschutzerklärung von Pinterest entnehmen: <http://about.pinterest.com/de/privacy>

## **Einbindung von Instagram Plugins**

Auf dieser Website sind des Weiteren Plugins des sozialen Netzwerks Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA („Instagram“) integriert. Das Instagram Plugin erkennen Sie an dem Instagram-Button auf unserer Seite. Wenn Sie den Instagram-Button anklicken, während Sie in Ihrem Instagram-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Instagram-Profil verlinken.

Dadurch kann Instagram den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Instagram erhalten. Weitere Informationen können Sie der Datenschutzerklärung von Instagram entnehmen: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>

## **Push Benachrichtigungen**

Sie können sich zum Empfang unserer Push-Benachrichtigungen anmelden. Zum Versand unserer Push-Benachrichtigungen nutzen wir den Versanddienst „Airship“, der von der Airship Group, Inc., 1225 W Burnside St #401, Portland, OR 97209, [www.airship.com](http://www.airship.com) betrieben wird.

Sie erhalten über unsere Push-Benachrichtigungen regelmäßig Informationen über Neuigkeiten, Deals, Produkte und passende Angebote der Robinson Club GmbH.

Zur Anmeldung müssen Sie die Abfrage Ihres Browsers zum Erhalt von Benachrichtigungen bestätigen. Dieser Prozess wird von Airship dokumentiert und gespeichert. Hierzu gehört die Speicherung des Anmeldezeitpunktes sowie Ihrer Browser-ID beziehungsweise Ihrer Geräte-ID. Die Erhebung dieser Daten ist erforderlich, damit wir im Falle eines Missbrauchs die Abläufe nachvollziehen können und dient deshalb unserer rechtlichen Absicherung.

Um Ihnen die Push-Benachrichtigungen anzeigen zu können, erhebt und verarbeitet Airship in unserem Auftrag Ihre Browser-ID sowie im Falle des mobilen Zugriffs Ihre Geräte-ID. Indem Sie unsere Push-Benachrichtigungen abonnieren, erklären Sie sich mit deren Empfang einverstanden. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten nach Anmeldung zu unseren Push-Benachrichtigungen ist bei Vorliegen Ihrer Einwilligung Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Airship und Robinson Club GmbH werten die Push-Benachrichtigungen zudem statistisch aus. Airship kann so erkennen, ob und wann unsere Push-Benachrichtigungen angezeigt und von Ihnen angeklickt wurden.

Ihre Einwilligung zur Speicherung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten, zum Erhalt unserer Push-Benachrichtigungen und der zuvor beschriebenen statistischen Erhebung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Zum Zwecke des Widerrufs der Einwilligung können Sie die dazu vorgesehene Einstellung zum Erhalt von Push-Benachrichtigungen in Ihrem Browser ändern. Sofern Sie unsere Push-Benachrichtigungen auf einem Desktop-PC mit dem Betriebssystem „Windows“ nutzen, können Sie unsere Push-

Benachrichtigungen auch über einen Rechtsklick auf die jeweilige Push-Benachrichtigung in den dort erscheinenden Einstellungen abbestellen.

Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Ihre Daten werden demnach so lange gespeichert, wie das Abonnement unserer Push-Benachrichtigungen aktiv ist.

## **10. Automatisierte Entscheidungsfindung**

Wir nutzen Algorithmen und automatisierte Entscheidungsfindung, um Ihre Benutzererfahrung zu verbessern und die Sicherheit unserer Website und anderer Produkte und Dienstleistungen zu gewährleisten. Automatisierte Entscheidungen können zum Beispiel im Rahmen von Services auf unseren Webseiten oder mobilen Apps getroffen werden, wie etwa

- die Sortierreihenfolge der Suchergebnisse, die Sie auf unserer Website sehen,
- die Art der Empfehlungen für Reisen und Reiseerlebnisse, die wir auf der Website oder in unseren Werbemittellungen geben, oder
- die Vorbeugung und Aufdeckung von Verstößen gegen unsere Kundenbedingungen oder andere betrügerische Aktivitäten auf unserer Website oder anderen Ressourcen.

Wir werden jedoch keine automatisierten Entscheidungen treffen, die eine rechtliche oder ähnlich erhebliche Auswirkung auf Sie hätten, es sei denn, Sie haben uns Ihre ausdrückliche Einwilligung gegeben, die Verarbeitung ist für den Abschluss eines Vertrags mit Ihnen erforderlich oder sie ist gesetzlich gestattet. Wir werden in solchen Fällen geeignete Maßnahmen zum Schutz Ihrer Rechte und Freiheiten ergreifen, wozu auch Ihr Recht gehören kann, die Maßnahme von einem Mitglied unseres Kundenteams überprüfen zu lassen

## **11. Ihre datenschutzrechtlichen Rechte**

Sie haben das Recht, eine Kopie der personenbezogenen Daten, die wir über Sie speichern, anzufordern, obwohl Sie in der Regel auch die Möglichkeit haben sollten, die mit Ihrem Kunden-Account und Ihrer Buchung verbundenen Daten online einzusehen und zu aktualisieren. Sie können uns natürlich trotzdem schreiben und uns um eine Kopie sonstiger, über Sie gespeicherte personenbezogene Daten bitten.

Fügen Sie bitte Details bei, die uns helfen, Ihre personenbezogenen Daten zu identifizieren und ausfindig zu machen. Sofern wir einen Datenzugriff bereitstellen können, werden wir dies kostenlos tun, es sei denn, es werden weitere Kopien angefordert. In diesem Fall dürfen wir eine angemessene, auf den Verwaltungskosten basierende Gebühr berechnen.

Wir wollen sicherstellen, dass die personenbezogenen Daten, die wir über Sie speichern, korrekt und aktuell sind. Falls Informationen, die wir über Sie speichern, falsch sind, lassen Sie es uns bitte wissen.

Sie können Ihre personenbezogenen Daten auch korrigieren oder löschen lassen, Einwände gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erheben und, soweit technisch umsetzbar, darum bitten, dass personenbezogene Daten, die Sie an uns übermittelt haben, an eine andere Organisation weitergegeben werden sollen.

Wir werden Ihre Daten aktualisieren oder löschen, es sei denn, dass wir sie für legitime geschäftliche oder rechtliche Zwecke aufbewahren müssen.

Sie können uns auch kontaktieren, wenn Sie sich darüber beschweren möchten, wie wir Ihre personen- bezogenen Daten erheben, speichern und verwenden. Es ist unser Ziel, hinsichtlich Ihrer Beschwerden bestmöglich Abhilfe zu schaffen. Nach Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG neu haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. Die für Robinson Club GmbH zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Niedersachsen  
Prinzenstraße 5, 30159 Hannover  
Telefon: +49 0511 120-4500  
E-Mail: [poststelle@lfd.niedersachsen.de](mailto:poststelle@lfd.niedersachsen.de)

Sollten Sie jedoch mit unserer Antwort nicht zufrieden sein, können Sie sich auch an die örtliche Datenschutzbehörde <https://www.lfd.niedersachsen.de/startseite/> wenden.

Beachten Sie bitte, dass wir Sie fragen dürfen, Ihre Identität zu bestätigen, bevor wir Ihre Anfrage oder Beschwerde bearbeiten. Wir dürfen Sie auch um mehr Informationen bitten, die uns helfen sicherzustellen, dass Sie dazu berechtigt sind, diese Anfrage oder Beschwerde an uns zu richten, wenn Sie uns z. B. im Namen von jemand anderem kontaktieren.

Für Fragen, Wünsche oder Kommentare zum Thema Datenschutz wenden Sie sich bitte per E-mail an den Datenschutzbeauftragten der Robinson Club GmbH: [DPOHotels@tui.com](mailto:DPOHotels@tui.com).

### **Als Betroffener der Datenverarbeitung stehen Ihnen uns gegenüber die folgenden Rechte zu**

Für die Robinson Club GmbH ist es ein wichtiges Anliegen, unsere Verarbeitungsprozesse fair und transparent zu gestalten. Daher ist es uns wichtig, dass betroffene Personen neben dem Widerspruchsrecht bei Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzung folgende Rechte ausüben können:

- Recht auf Auskunft, Art. 15 DSGVO
- Recht auf Berichtigung, Art. 16 DSGVO
- Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“), Art. 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO
- Recht auf Widerspruch, Art. 21 DSGVO

## Welche Rechte habe ich als Nutzer und Kunde? (Auskunft, Löschung, Widerruf)

- Sie haben als Betroffene der Datenverarbeitung verschiedene Rechte nach Art. 15 ff DS-GVO.
- Sie können jederzeit Auskunft verlangen, welche personenbezogenen Daten von Ihnen gespeichert sind.
- Sie können die Berichtigung oder Löschung verlangen, sofern dies gesetzlich zulässig und im Rahmen eines bestehenden Vertragsverhältnisses möglich ist.
- Wenn Sie ein Kundenkonto z.B. bei dem TUI Portal „Meine TUI“ eingerichtet haben, können Sie dieses selbst löschen oder löschen lassen.
- Sie können eine Einschränkung der Verarbeitung verlangen, oder der Verarbeitung Ihrer Daten grundsätzlich widersprechen. Sofern eine Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie auch diese Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Bearbeitung berührt wird.
- Sie haben das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Um Ihre Recht auszuüben, können Sie sich per E-Mail an [dataprotection@amello.com](mailto:dataprotection@amello.com) wenden. Zur Identifizierung bitten wir Sie um folgende Angaben:

- Name
- Postanschrift
- E-Mail-Adresse sowie optional: Kundenummer oder Buchungscode

Um Ihren Antrag bearbeiten zu können, sowie zu Identifizierungszwecken, weisen wir darauf hin, dass wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO verarbeiten werden.

Sie erhalten auf Ihre Anfrage zu Ihren Betroffenenrechten nach der gesetzlichen Frist von 4 Wochen spätestens eine Antwort.

Bevor wir Ihre personenbezogenen Daten für einen anderen Zweck weiterverarbeiten, werden wir Sie darüber im Vorfeld informieren.

## 12. Schlüsselbegriffe und Sonstiges

**Dienstleistungen:** Das sind alle Produkte und Dienstleistungen, einschließlich Reiseerlebnissen, die wir vermitteln oder bezüglich derer wir mit Ihnen in Kontakt stehen.

**Verantwortlicher:** Der Verantwortliche bestimmt den Zweck und die Art und Weise, wie personenbezogene Daten verwendet werden.

**Europäischer Wirtschaftsraum (EWR):** EU-Mitgliedsstaaten plus Norwegen, Island und Liechtenstein.

**Online-Werbung:** Marketingbotschaften, die Sie im Internet sehen könnten.

**Produkte:** Das sind alle Produkte, die Sie über uns kaufen oder für die Sie sich interessieren, einschließlich gebuchten Reisen und Reiseerlebnissen.

**Besondere Kategorien von personenbezogenen Daten:** Dies sind Kategorien personenbezogener Daten, aus denen die ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen; genetische Daten, biometrische Daten zum Zwecke der eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person; Gesundheitsdaten sowie Daten über das Sexualleben oder sexuelle Orientierung einer natürlichen Person.

#### **Hotelbetreibergesellschaften:**

[Übersicht TUI amello Eigentums- und Franchise-Hotels](#)

#### **Verbundene Unternehmen der TUI Group**

- L'tur GmbH
- Robinson Club GmbH
- TUI 4U GmbH
- TUI AG
- TUI Austria Holding GmbH TUI
- TUI Customer Operations GmbH
- TUI SPAIN S.L.U.
- TUI Hotel Betriebsgesellschaft mbH
- TUI Magic Life GmbH
- TUI Österreich GmbH
- TUI Suisse Ltd
- TUIfly Vermarktungs GmbH

#### **Änderung unserer Datenschutzhinweise**

Dieser Datenschutzhinweis ersetzt alle vorherigen Versionen. Wir dürfen den Hinweis jederzeit ändern, daher prüfen Sie ihn bitte regelmäßig auf unserer/unseren Webseite(n) bzgl. etwaiger Aktualisierungen. Falls die Änderungen bedeutsam sind, stellen wir auf unserer/unseren Webseite(n) eine deutlich erkennbare Nachricht bereit. Darüber hinaus verschicken wir eine elektronische Benachrichtigung über Änderungen an unseren Datenschutzhinweisen, sofern wir dies für angemessen erachten.

Letzte Aktualisierung: April 2025

Robinson Club GmbH | Karl-Wiechert-Allee 23 | 30625 Hannover |  
dataprotection@amello.com